

# Fez um contrato porta-a-porta e arrependeu-se?

Descubra como cancelar sem custos, de forma legal e segura.

ANACOM

1

## Fez um contrato em casa? Ainda vai a tempo de cancelar!

Se fez um contrato com um agente do operador no seu domicílio:

- Tem **30 dias** seguidos para cancelar
- Sem custos. Sem justificações



2

## O operador não o informou do seu direito?

Se o operador não o avisou do seu direito de arrependimento, o prazo alarga-se:

Passa a ter **12 meses** para cancelar, sem custos!



3

## Como cancelar?

Pode exercer seu direito de cancelar de duas formas:

1. através do **formulário** do operador; ou
2. por **pedido escrito**, com os seguintes dados:

- nome completo
- número do contrato
- declaração clara da intenção de cancelar



4

## O ónus da prova é do consumidor

Cabe ao consumidor provar que enviou o pedido dentro do prazo.

Recomenda-se:

- enviar o pedido por **correio registado** ou **e-mail** com recibo de entrega
- **guardar o comprovativo** de envio



## Conclusão:

Se fez um contrato em casa e mudou de ideias, pode cancelá-lo sem custos, desde que o faça dentro do prazo.

