

# FACTOS & NÚMEROS

4.º TRIMESTRE 2023

## COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

### SERVIÇO TELEFÓNICO FIXO

**4,5 milhões** clientes de telefone em local fixo  
+1,2% face ao ano anterior

**97,6** acessos de telefone em local fixo por 100 famílias  
+1,1 p.p. face ao ano anterior

Rede de suporte  
Acessos em VoIP/VoB são a principal forma de acesso

VoIP/VoB	85,0%	GSM/UMTS/LTE	7,0%
Assinantes	4,0%	EDL	1,3%

Tráfego em minutos

Tráfego médio mensal por acesso (minutos)

fixo	fixo-móvel	internacionais	números não geográficos	Outro
39 min./mês	27	8	2	1

-16,2% face ao ano anterior

Quotas

Clientes de acesso direto

Operador	Quota	Variação
MEO	41,7%	0,0 p.p.
NOS	34,1%	-0,2 p.p.
Vodafone	20,9%	+0,4 p.p.
NOWO	2,5%	-0,2 p.p.

### SERVIÇOS MÓVEIS

Serviço telefónico móvel

**130** serviço telefónico móvel por 100 habitantes  
+0,5 p.p. face a 2022

Internet móvel

**99,9** Internet móvel por 100 habitantes  
+5,9 p.p. face a 2022

**13,6 milhões** cartões ativos

Variações face a 2022

- +0,3% (12,9 milhões Telemóveis)
- +6,6% (9,7 milhões Internet no telemóvel)
- +2,3% (728 mil PC/tablet/pen/router)

Tipologia

Voz + Internet no telemóvel	71,8%
Voz	22,9%
PC/Tablet	5,4%

**1,2 milhões** cartões M2M

Tráfego médio mensal por acesso

Voz móvel

on-net	off-net	outros
216 minutos	99	95

-5,9% face a 2022

Quotas

Acessos móveis utilizados

Operador	Quota	Variação
MEO	38,1%	-1,0 p.p.
NOS	29,8%	+1,1 p.p.
Vodafone	28,3%	-0,7 p.p.
NOWO	2,0%	+0,0 p.p.

Banda Larga Móvel

**10 GB** face a 2022

**5,4 GB** em redes móveis 5G

### SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO DE SINAIS DE TELEVISÃO POR SUBSCRIÇÃO

**4,6 milhões** assinantes de TV por subscrição  
+2,1% face ao ano anterior

**98,3** assinantes de TV por subscrição por 100 famílias  
+1,6 p.p. face ao ano anterior

Formas de acesso

FTTH foi a tecnologia mais utilizada, com mais 7,2% de assinantes que no ano anterior

FTTH/B	63,9%	Cabo	26,9%	DTH	7,1%
ADSL	2,1%				

Quotas: Total de assinantes de TV por subscrição

Operador	Quota	Variação
MEO	41,5%	+0,5 p.p.
NOS	36,4%	-0,7 p.p.
Vodafone	19,2%	+0,4 p.p.
NOWO	2,7%	-0,2 p.p.

Assinantes de TV por subscrição por segmento

**88,7%** 4,1 milhões assinantes residenciais  
+1,7% face ao ano anterior

**11,3%** 518 mil assinantes não residenciais  
+5,7% face ao ano anterior

### PACOTES DE SERVIÇOS

Subscritores

**4,7 milhões** subscritores de pacotes de serviços  
+2,5% face ao ano anterior

Receitas

**2,04 mil milhões de euros** 2023  
+9,0% face ao ano anterior

Tipologia

4/5P	55,4%	3P	35,7%	2P	8,9%
------	-------	----	-------	----	------

**93,5** serviços em pacote por 100 famílias

Principais ofertas de pacotes de serviços: 67% das receitas de pacotes de serviços

Quotas

Subscritores de pacotes de serviços

Operador	Quota	Variação
MEO	41,6%	+0,4 p.p.
NOS	35,1%	-0,4 p.p.
Vodafone	20,6%	+0,2 p.p.
NOWO	2,7%	-0,2 p.p.

11 prestadores em atividade

Receita média mensal por subscritor

Ano	Multiple play	2P	3P	4/5P
2022	34,78	17,47	27,42	43,19
2023	36,80	17,78	28,84	45,27

### SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET EM LOCAL FIXO

**4,6 milhões** acessos de Internet em local fixo  
+2,9% face ao ano anterior

**94** acessos de Internet por 100 famílias  
+2,3 p.p. face ao ano anterior

Tráfego médio mensal

**285 GB** por acesso fixo / mês

+13,9% face ao ano anterior

Formas de acesso

Acessos em FTTH/B são a principal forma de acesso

FTTH/B	66,2%	Cabo	25,5%	Redes móveis	5,4%
ADSL	2,8%				

Nota: As formas de acesso não somam 100% pelo facto de a categoria de outros não ser incluída.

Quotas

Tráfego de acesso à Internet em banda larga fixa

Operador	Quota	Variação
MEO	42,6%	+1,2 p.p.
NOS	30,1%	-0,3 p.p.
Vodafone	23,7%	-0,9 p.p.
NOWO	1,6%	-0,2 p.p.

### REDES E SERVIÇOS DE ALTA VELOCIDADE EM LOCAL FIXO

**3,7 milhões** clientes residenciais de RAV  
+4,2% face a 2022

**88** clientes RAV por 100 famílias  
+3,6 p.p. face a 2022

Alojamentos cablados RAV

**6,1 milhões** +0,5% face a 2022

71% Estimativa da proporção de alojamentos cablados efetivamente utilizados

Cobertura RAV

**94,4%** +0,5 p.p. face a 2022

**51** Estimativa da proporção de alojamentos cablados com fibra efetivamente utilizados

Cobertura de fibra

**92,8** por 100 alojamentos e estabelecimentos

Alojamentos cablados com HFC (Hybrid Fiber-Coaxial)

**3,7 milhões** 0% face a 2022



## SERVIÇOS POSTAIS

### SERVIÇOS POSTAIS

Tráfego postal

-4,9% face ao ano anterior

**535,2 milhões de objetos**

78,8% Serviço Universal

Receitas postais

+1,5% face ao ano anterior

**722 milhões de euros**

49,4% Serviço Universal

Tráfego de encomendas postais

+8,2% face ao ano anterior

Receita média por objeto

+6,7% face ao ano anterior

Quotas

Tráfego postal total

CTT	83,3%	Outros	16,7%
	-1,8 p.p.		+1,8 p.p.

90% no Serviço Universal

Tipologia

Correspondência	71,5%	Encomendas	14,2%
		Correio editorial	7,2%
		Pub. endereçada	7,1%

Rede postal

Variações face ao ano anterior

Estações de correio	0%	Postos de correio	+0,2%	Frota de veículos	+5,7%	Emprego no sector	+4,5%
---------------------	----	-------------------	-------	-------------------	-------	-------------------	-------