

# Preço das chamadas para o operador

Quanto pode custar uma chamada para o meu operador de comunicações?

Se precisa de ligar para o seu operador para conhecer as ofertas e campanhas disponíveis, para esclarecer uma dúvida contratual ou de faturação, ou mesmo para reclamar de uma avaria, **saiba quanto pode custar essa chamada!**

ANACOM

1

## Números gratuitos ou de baixo custo

Para que possam ser contactados telefonicamente pelos clientes, os operadores de comunicações devem disponibilizar:

- **números gratuitos** ou
- **números de baixo custo**, quer na rede fixa (começados por 2), quer na rede móvel (começados por 9).

2

## Onde encontrar os contactos?

Pode encontrar os números de contacto dos operadores:

- nos **sites** dos operadores e
- nos **contratos** celebrados com consumidores (no caso de contratos escritos)

3

## Como devem ser divulgados os contactos?

**Os operadores devem divulgar os seus números da seguinte forma:**

1. Em primeiro lugar devem aparecer os números gratuitos;
2. De seguida, os restantes números de contacto, por ordem crescente de preço, com a respetiva informação sobre o custo da chamada.

**Quando não for possível indicar um preço único para a chamada, deve estar indicado:**

- “chamada para rede fixa nacional”
- “chamada para rede móvel nacional”
- “chamada gratuita”.

## Conclusão:

Os operadores têm a obrigação de indicar os seus números de contacto que devem ser gratuitos ou de custo reduzido. **No limite, terá de pagar o mesmo que pagaria por uma chamada para a rede fixa ou móvel em Portugal, faturada de acordo com o seu tarifário.**

