

# Conceitos de cessação de contratos

Conheça as diferentes formas de terminar um contrato.

A vida muda e, por vezes, estas mudanças requerem que reavalie os seus contratos de comunicações. Seja qual for o motivo, é importante conhecer as opções disponíveis.

Conheça as diferenças entre Denúncia, Resolução, Revogação e Caducidade.

ANACOM

1

## DENÚNCIA

O consumidor ou o operador comunica à outra parte que quer terminar o contrato. Não é necessário indicar um motivo.



2

## RESOLUÇÃO

O consumidor ou o operador comunica à outra parte que quer terminar o contrato. Para resolver um contrato é necessário indicar um motivo, que deve estar previsto na lei ou no contrato. Ex.: resolução em caso de alteração de residência do consumidor, se o operador não prestar o mesmo serviço ou equivalente na nova residência.



3

## REVOGAÇÃO

O contrato termina por acordo entre as partes.



4

## CADUCIDADE

O fim do contrato ocorre independentemente da vontade de uma das partes. Ex.: morte do titular do contrato.



## Conclusão:

A Denúncia, a Resolução, a Revogação e a Caducidade têm em comum o fim do contrato, mas apresentam diferenças, designadamente quanto ao procedimento, requisitos ou motivos.

**Saiba qual a forma que se aplica a cada situação.**