

Plataformas de comunicação da ANACOM

O acesso à informação é uma base para melhores escolhas e ofertas aperfeiçoadas. A ANACOM põe à disposição de todos plataformas com conteúdos relevantes, onde esclarece dúvidas e convida à participação. Essa informação é também construída a partir dos contributos que os utilizadores fazem chegar à ANACOM através dos diversos canais de contacto que têm à sua disposição.

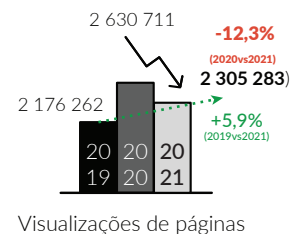
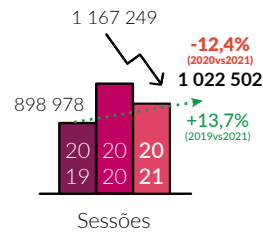
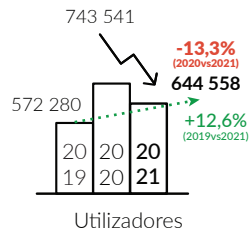
Em 2021, as únicas plataformas a registar um acréscimo significativo de utilização foram o portal do Consumidor, tem.REDE e o portal 5G.

ANACOM

anacom.pt
Data de lançamento: 16 de maio de 1997

Objetivo:

É a principal plataforma de comunicação, que disponibiliza toda a informação sobre a sua atividade de regulação do mercado das comunicações - comunicações eletrónicas e serviços postais - em Portugal

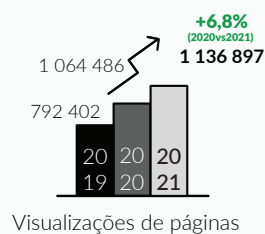
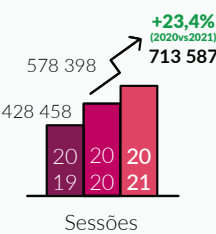
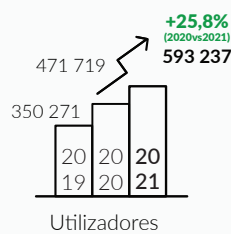


Portal do Consumidor ANACOM

anacom-consumidor.pt
Data de lançamento: 15 de março de 2011

Objetivo:

Disponibiliza aos consumidores informação útil e em linguagem simples sobre os serviços de comunicações, permitindo-lhes conhecer os seus direitos e saber como resolver problemas



Em destaque:

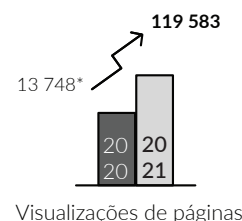
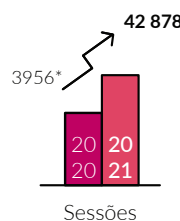
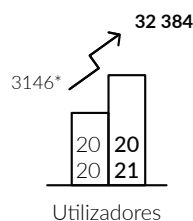
- Em 2021, o Portal do Consumidor teve mais utilizadores **mulheres** do que homens (**53% vs 47%**)
- Os acessos ao site em versão **mobile** são superiores à versão **desktop** (57,1% vs 42,7%)
- Os conteúdos relacionados com os Contactos Úteis e Outros números de tarifa especial foram os mais visitados
- O n.º de perguntas dos utilizadores do assistente virtual diminuiu 36,10%

portal 5G

portal5g.pt
Data de lançamento: 17 de dezembro de 2020

Objetivo:

Uma plataforma inteiramente dedicada à nova geração móvel, o 5G, com notícias, artigos de opinião, e mais informação sobre a implementação e a adoção do 5G em Portugal



*(17 a 31 de dezembro 2020)

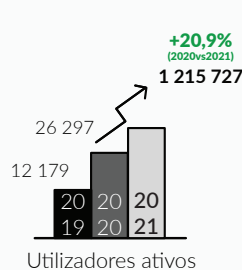
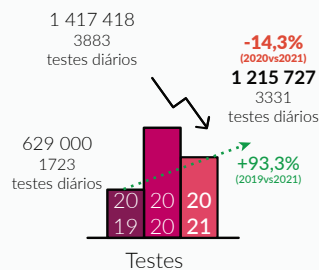


NET.mede

netmede.pt
Data de lançamento: 2 de dezembro de 2013

Objetivo:

É um serviço da ANACOM que permite testar a qualidade do serviço de Internet (fixa e móvel), a partir de um computador, *smartphone* ou *tablet*



Em destaque:

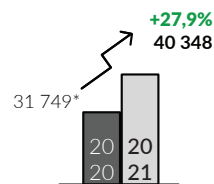
- 41 mil sessões** na **área reservada My NET.mede** pelos utilizadores da app NET.mede
- O número de testes em 2021 diminuiu 14% face a 2020 (menos 202 mil testes), ano que tinha sido marcado por um maior número de testes na sequência das medidas restritivas associadas à pandemia da covid-19.

tem.REDE

<https://anacom.maps.arcgis.com/apps/Cascade/index.html?appid=ad3f71dbb09541518f436aa828feb28e>
Data de lançamento: 19 de outubro de 2020

Objetivo:

É uma aplicação que fornece informação sobre a cobertura das redes dos operadores móveis no território nacional



*(19 de outubro a 31 de dezembro 2020)

Em destaque:

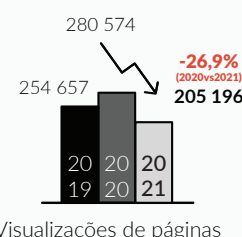
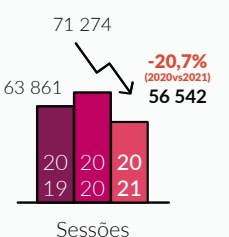
- Foram visualizadas, em média, 111 páginas por dia.

COM.escolha

anacom.pt/tarifarios/
Data de lançamento: 1 de junho de 2011

Objetivo:

Permite consultar tarifários e simular consumos de Internet, telefone móvel, telefone fixo, televisão e serviços em pacote



Em destaque:

- Os cinco serviços/simulações mais utilizadas:
 - Serviços no telemóvel - consulta de tarifários
 - Internet - consulta de tarifários
 - Combinados - consulta de tarifários
 - Combinados - simulação de um consumo
 - Internet - simulação de um consumo

