

Guião do Podcast #57 sobre o portal Com4expats

Olá!

Seja bem-vindo ao Podcast ANACOM.

Neste episódio vamos dar-lhe a conhecer o portal Com4expats.

Trata-se de um portal informativo destinado a consumidores estrangeiros de serviços de comunicações que venham viver para Portugal, temporária ou definitivamente.

Como é que o Portal Com4Expats pode ajudar?

Imagine que tem um familiar ou amigo estrangeiro que vem para Portugal para estudar, trabalhar ou viver, seja temporária ou definitivamente. Essa pessoa irá, com elevada probabilidade, precisar de serviços de comunicações, um serviço básico essencial que assume ainda mais importância na vida de quem está longe do seu país.

Só que a realidade da contratação e a experiência de utilização destes serviços podem variar de país para país, deixando muitos consumidores estrangeiros um pouco perdidos, sobretudo se não falarem português. É neste contexto que surge o portal Com4expats, um site que apresenta informações úteis sobre como ultrapassar as principais dificuldades que estes consumidores podem vir a enfrentar, designadamente questões de cobertura do serviço e velocidade de Internet, como contratar um serviço em Portugal, cancelar ou mudar de operador, reparar uma avaria ou resolver um problema com o operador.

Divulgue esta iniciativa!

Se tem um amigo, familiar ou conhecido nestas circunstâncias ou se conhece uma comunidade a quem esta informação seja útil, ajude-nos a divulgar o Portal com4expats. Siga a ANACOM nas redes sociais X e LinkedIn e partilhe os posts desta campanha.

Lançado a 17 de maio de 2024, o portal tem sido promovido extensivamente nas redes sociais das várias entidades envolvidas.

O Portal Com4expats é uma iniciativa conjunta da ANACOM, Direção-Geral do Consumidor e Centro Europeu do Consumidor e está disponível em inglês em com4expats.pt. Os consumidores estrangeiros que falem português, podem

encontrar as mesmas informações no Portal do Consumidor da ANACOM em anacom-consumidor.pt