

Guião do Podcast

Olá!

Seja bem-vindo ao Podcast ANACOM.

Neste episódio vamos ajudá-lo a escolher o serviço de comunicações e o tarifário mais adequados para si!

É normal que se sinta perdido com a diversidade de serviços e de ofertas dos vários operadores no mercado, o que torna a decisão de contratar num processo difícil e demorado.

Em primeiro lugar, avalie as suas reais necessidades.

Comece por analisar se faz sentido escolher um pacote com vários serviços (telefone fixo, telefone móvel, televisão, internet fixa e móvel). Se, por exemplo só faz uso de um ou dois serviços, talvez não se justifique escolher um pacote de múltiplos serviços. Procure informar-se quanto custa o serviço individualmente e integrado num pacote e faça essa comparação.

Analise ainda se as ofertas adicionais que os operadores anunciam, como por exemplo, oferta de canais disponibilização gratuita de serviços de *streaming*, equipamentos, etc., terão utilidade para si.

Em segundo lugar, compare ofertas alternativas.

Depois de avaliar as suas necessidades procure sempre alternativas no mercado e nos vários operadores, que sirvam exatamente o que precisa, para que não tenha de pagar mais por serviços ou funcionalidades que não utiliza.

Para saber quais as ofertas disponíveis no mercado, visite os sites na Internet dos vários operadores ou contacte-os através das linhas comerciais que colocam à disposição dos interessados.

Pode também utilizar o COM.escolha, uma ferramenta que a ANACOM disponibiliza e que lhe permite consultar tarifários e simular consumos de Internet, telefone móvel, telefone fixo e televisão, de forma a identificar qual a oferta que melhor se adequa às suas necessidades.

Em terceiro lugar, contacte o seu operador.

Antes de decidir mudar, confirme com o seu atual operador para saber se este lhe apresenta uma proposta mais favorável à que possui e compare-a com as ofertas no mercado de outras empresas prestadoras dos mesmos serviços.

No caso de decidir mudar de operador, lembre-se que, se tiver um contrato com período de fidelização a decorrer, poderá incorrer em custos se cancelar antecipadamente.

Para mais informação visite o Portal do Consumidor da ANACOM em anacom-consumidor.pt ou ligue-nos através no número gratuito 800 206 665.