

Guião do Podcast

Neste episódio queremos alertá-lo para situações graves em que as pessoas são contactadas, em suas casas ou por telefone, por falsos colaboradores ou representantes da ANACOM e o que fazer perante estas práticas abusivas.

A ANACOM tem tido conhecimento da existência de contactos realizados por pessoas que se identificam, indevidamente, como colaboradores, representantes ou auditores desta Autoridade, com o objetivo de obter vantagens, como a celebração de contratos de prestação de serviços de comunicações eletrónicas ou para outros fins. Estes contactos ocorrem com alguma frequência, variando apenas a forma de abordagem, o discurso de quem os realiza e o meio de contacto, que pode ser tanto através de chamada telefónica como de email.

Se for contactado por alguém que diz pertencer à ANACOM e que lhe proponha a contratação de serviços ou queira recolher dados, desconfie! A ANACOM não realiza quaisquer contactos desta natureza, pelo que a informação prestada por estes indivíduos é falsa.

Deixamos-lhe um conjunto de dicas e alertas essenciais para o ajudar a não ser enganado por este tipo de contactos fraudulentos:

- Preste atenção ao endereço de email utilizado pela pessoa que está a fazer o contacto. Pode ter sido criado com o objetivo de causar a falsa sensação de estar a ser contactado pela ANACOM. Os endereços de email da ANACOM terminam todos em @anacom.pt. Um exemplo de email falso poderá ser *marialopesanacom@gmail.com*.
- Nunca forneça dados pessoais a pessoas ou entidades que não conhece.
- Solicite sempre a identificação da pessoa que está a fazer o contacto, incluindo o nome, a empresa e o departamento que representa.
- Peça para lhe ligarem mais tarde, para que tenha tempo de confirmar com a ANACOM a identidade da pessoa que que lhe ligou através do número gratuito 800 206 665.
- Caso esteja interessado em contratar serviços, peça diretamente no site do operador para entrarem em contacto consigo.

É importante salientar que a ANACOM não realiza contactos comerciais, seja em nome próprio ou em representação de qualquer um dos operadores.

A ANACOM lamenta e condena este tipo de práticas, e atua, no quadro legal das suas atribuições, assim que toma conhecimento das mesmas. A ANACOM alerta em primeira linha os utilizadores para que se possam proteger. Adicionalmente, é efetuada uma participação

criminal junto do Ministério Público relativa à falsa identificação destas pessoas como trabalhadores da ANACOM. Se houver evidências de práticas comerciais desleais pelas empresas reguladas pela ANACOM, pode ainda ser desencadeado um processo de contraordenação.

Se for vítima destas práticas é fundamental alertar imediatamente as autoridades de segurança. Nestas situações, recomendamos que apresente queixa junto da Polícia de Segurança Pública ou da Guarda Nacional Republicana ou que contacte diretamente o Ministério Público ou o Departamento de Investigação e Ação Penal junto do tribunal da área onde os factos tiveram lugar.

Para mais informação visite o Portal do Consumidor da ANACOM em anacom-consumidor.pt ou ligue-nos através no número gratuito 800 206 665.